

#scenarioprofessioni2023

PRESENTAZIONE DI RICCARDO VIALE DANILO DI MATTEO

Il Libro Verde delle Professioni

Le sfide del futuro per Dottori Commercialisti e Consulenti del Lavoro

Cernobbio, 9 maggio 2023



Governare il mindset

- Un **mindset** è un "insieme stabilito di atteggiamenti, specialmente considerati tipici dei valori sociali o culturali di un particolare gruppo; la prospettiva, la filosofia o i valori di una persona; lo stato d'animo, l'atteggiamento [e] la disposizione".



Distorsioni e bias che influiscono sul mindset

Si manifestano in queste **fasi**:

- Raccolta e selezione delle informazioni
- Elaborazione della decisione
- Messa in atto della decisione

La sfida del mindset nelle Professioni

MINDSET DI CRESCITA PER ANTICIPARE I CAMBIAMENTI DI:

- **MERCATO:** nuovi clienti (giovani ed imprese) con diverse esigenze che necessitano professionisti con buone sinergie, economie di scala e di scopo in grado di dare risposte «sartorializzate»
- **ISTITUZIONI:** ruolo di interfaccia con istituzioni fiscali, bancarie, ambientali, della privacy, degli IPR
- **TECNOLOGIE:** governare Digitalizzazione ed AI come valore aggiunto
- **SOCIETÀ:** diventare esperti della ESG nelle imprese e promuovere una comunicazione pubblica di tipo comportamentale delle professioni

MINDSET²

CAMBIARE IL MINDSET NELLE PROFESSIONI PER CAMBIARE IL MINDSET DELLE ISTITUZIONI, IMPRESE, FAMIGLIE

- **UPGRADING PMI:** ESG, Privacy, Antitrust, Digitalizzazione dell'organizzazione e dei servizi, IPR, Cooperazione per la ricerca precompetitiva, data science, *e-commerce*, identità digitale, *Data Protection*
- **SINERGIA FRA LE PROFESSIONI:** Modelli mentali condivisi per promuovere Team Think, Cooperazione per creare imprese comuni di servizi
- **BEHAVIORAL AUDIT INTERNO AGLI STUDI PROFESSIONALI E IMPRESE:** bias decisionali, cultura dell'errore, propensione al cambiamento ed innovazione
- **FUTURE GENERAZIONI:** *Foresight* sui bisogni e richieste delle nuove generazioni a livello familiare ed imprenditoriale (start up, *social innovation*, terzo settore)

Cambiare il mindset del rapporto Stato-contribuente

- Capovolgere la rappresentazione e percezione sociale dello stato come **LEVIATANO**
- Il cittadino non è il **piccione** di Skinner (stimolo/risposta)
- Il cittadino è **l'attore autonomo** di John Stuart Mill (informato e responsabilizzato)
- **LEVE PUBBLICHE**: “responsabilizzazione” e architetture della scelta
- Ruolo dei **professionisti** come facilitatori comportamentali del cambiamento
- Necessità di **semplificare**
- La **tecnologia** come strumento di semplificazione e supporto al lavoro di studio



L'innovazione comportamentale pubblica promossa dai Professionisti

- **NUDGING FISCALE:** Promuovere un approccio comportamentale alla compliance (norme sociali, avversione alle perdite, ...)
- **NUDGING ESG:** Promuovere compliance ESG (*disclosure* ed effetti reputazionali, norme sociali, *warning*, *reminder*, ...)
- **COMUNICAZIONE PUBBLICA:** Riformulare in chiave comportamentale la rappresentazione della professione (story telling, narrazione metaforica, ...)
- **«APPLICATIONS» PER LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI DECISIONALI:** Euristiche decisionali *Less-is-More* e *Fast and Frugal Trees* per agevolare le scelte del cittadino

Il mindset per l'evoluzione delle Professioni a favore delle PMI

- **BUSINESS PARTNER DELLE PMI**
- **VERSO UN NETWORK DI PROFESSIONISTI**
- **INVESTIMENTI COOPERATIVI IN COMPETENZE DIGITALI**
- **DIGITAL ADVISOR PER L'ORGANIZZAZIONE DELLE PMI**
 - Risorse umane, marketing, contabilità, fisco, sicurezza, *compliance*, ecc.

Gli obiettivi e il percorso del Libro Verde delle Professioni

1^ INCONTRO DI AVVICINAMENTO

*con la partecipazione di
rappresentanti degli Ordini nazionali e
locali ed esponenti delle Professioni*

1 febbraio 2023

Palazzo Montemartini Roma

2^ INCONTRO DI AVVICINAMENTO

*Presentazione e condivisione della
prima bozza del Libro Verde alle
istituzioni*

23 marzo 2023

Palazzo Montemartini Roma

LO SCENARIO DELLE PROFESSIONI:

OGGI E DOMANI

*Presentazione e diffusione del
Libro Verde*

9 maggio 2023

Villa Erba, Cernobbio

OBIETTIVI

- tracciare le **linee di sviluppo** delle libere professioni
- far emergere **raccomandazioni** che guidino l'operato degli studi professionali, in linea con le trasformazioni in atto
- avanzare delle **proposte** di intervento rivolte alle istituzioni regolatorie e di governo

Hanno contribuito alla stesura del Libro Verde delle Professioni:

Giuseppe Bernoni	Chairman, Bernoni Grant Thornton
Giorgio Berta	Studio BNC - Berta, Nembrini, Colombini e Associati
Robert Braga	Presidente Commissione «Intelligenza Artificiale e Bilanci», ODCEC
Giovanni Battista Calì	Presidente ODCEC Roma
Marcella Caradonna	Presidente ODCEC Milano
Elbano De Nuccio	Presidente ODCEC
Potito di Nunzio	Presidente CDL Milano
Stefano Dovier	Studio Dovier & partner
Giampiero Guarnerio	Studio Roedler
Giovanni Marcantonio	Segretario del Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro
Marco Natali	Presidente fondo professioni
Giorgia Salardi	Commercialista, studio Salardi
Carmine Scoglio	Vice Presidente ANDAF

Si ringraziano per aver partecipato al confronto e al dibattito che ha condotto alla stesura del documento definitivo:

Dario Damiani	Membro della Commissione Programmazione economica del Senato della Repubblica
Gianmauro Dell'Olio	Vice Presidente della Commissione Bilancio, Tesoro e programmazione della Camera dei deputati
Giulia Pastorella	Membro della Commissione Trasporti, poste e telecomunicazioni della Camera dei deputati
Guerino Testa	Segretario della Commissione Finanze della Camera dei deputati
Ilario Scafati	Direzione Legislazione Tributaria e Federalismo fiscale, Ministero dell'Economia e delle Finanze

I contenuti del Libro Verde

Priorità e trend evolutivi delle Professioni del futuro



4 indicazioni di policy per creare un ecosistema a favore della trasformazione digitale e della competitività del sistema Paese

1

Semplificazione

Adempimenti e controlli full digital per avere maggiore certezza e minori costi per le aziende

2

Cooperative compliance

I professionisti possono essere protagonisti dell'estensione del regime di adempimento collaborativo

3

Incentivi per Professioni digital

Maggiori competenze e servizi a favore dei clienti, che vanno a beneficio della loro stessa trasformazione digitale

4

Governance dell'ecosistema digitale

Le risorse del PNRR per il digital devono seguire il binomio pubblico-privato, con il coinvolgimento dei professionisti

Grazie per l'attenzione

Riccardo Viale

Professore di Scienze Comportamentali ed
Economia Cognitiva, Università Bicocca

Daniilo Di Matteo

Senior Consultant,
The European House - Ambrosetti

www.ambrosetti.eu

Twitter: @Ambrosetti_

Dal 2013 The European House - Ambrosetti è stata nominata nella categoria "Best Private Think Tanks" - 1° Think Tank in Italia, 4° nell'Unione Europea e tra i più rispettati indipendenti al mondo su 11.175 a livello globale (fonte: "Global Go To Think Tanks Report" dell'Università della Pennsylvania). The European House - Ambrosetti è stata riconosciuta da Top Employers Institute come una delle 141 realtà Top Employer 2023 in Italia.

