



Il ruolo della comunicazione per la società di domani

Innovazione e tecnologia per comunicare l'Italia di domani

Giovedì 17 novembre 2022, Officine del Volo, Milano Dalle ore 9.30 alle ore 12.15

Forum WPP | The European House - Ambrosetti



Valerio De Molli, Managing Partner & CEO

The European House - Ambrosetti



Il ruolo della comunicazione per la società di domani Generare valore e cambiamento culturale Innovazione e tecnologia per comunicare l'Italia di domani

Rilanciare il Paese tramite innovazione e tecnologia

Valerio De Molli - Managing Partner & CEO, The European House – Ambrosetti

Forum WPP | The European House – Ambrosetti, 17 novembre 2022



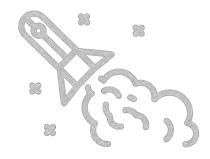
Agenda

- Missione, metodologia e percorso di lavoro dell'Advisory Board WPP |
 The European House Ambrosetti
- Rilanciare il Paese tramite innovazione e tecnologia
 - Le criticità strutturali dell'Italia e la sfida della digitalizzazione
 - I punti di forza dell'ecosistema digitale in Italia da cui ripartire
 - Le tecnologie e il digitale come leve per lo sviluppo e l'attrattività del Sistema-Paese





La missione dell'Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti, nato nel 2012, è la seguente:



Ingaggiare i decisori e la business community in riflessioni di alto livello sui principali trend e cambiamenti che interessano il Paese, al fine di indirizzare in modo consapevole le strategie e le decisioni di investimento degli operatori del settore della comunicazione e creare valore, occupazione e crescita





I pilastri metodologici









WHY ITALY IS
DEFINITELY ALIVE
AND KICKING



DOCUMENTI DI BRIEFING



POSITION PAPER



FORUM DI PRESENTAZIONE





1 I membri dell'Advisory Board 2022



Italy Chairman, WPP



Managing Partner & CEO, The European House -**Ambrosetti**

Valerio De Molli



CEO & General Manager, Engineering



Fabio Lazzerini CEO, Ita Airways



Camilla Lunelli

Direttrice della Comunicazione e dei Rapporti Esterni, Cantine Ferrari



Simona Maggini

Italy Country Manager, **WPP**



Elisa Pagliarani

General Manager, Glovo Italy



Marco Travaglia

Amministratore Delegato, Nestlé Italia e Malta





Oggi presentiamo il pamphlet "Why Italy is Definitely Alive and Kicking" che ogni anno celebra aziende ad alto impatto per l'Italia



WPP distribuisce il rapporto a oltre 50.000 destinatari **in più di 50 Paesi** e, insieme a The European House – Ambrosetti, lo pubblica sui social network e lo rende disponibile alla classe dirigente italiana ed europea





2 Le 10 aziende del «Why Italy is Definitely Alive and Kicking 2022»

Grandi aziende e 1 multinazionali investitrici



Imprese con 2 imprenditrici femminili al Vertice



Imprese 3 di giovani talenti Aziende italiane e internazionali **fondate da giovani** che si distinguono per l'elevata rilevanza socio-ambientale delle proprie attività economiche e per il contributo all'innovazione per il mercato di riferimento











AZIENDE VINCITRICI















Le riflessioni dell'Advisory Board sono state diffuse tramite tre documenti di briefing ...

1

Lo scenario e il ruolo delle tecnologie e della comunicazione per l'individuo e la società

Sintesi del secondo Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti Milano, martedì 31 maggio 2022





2

I nuovi standard tecnologici e le opportunità di sviluppo e crescita per il Sistema-Azienda

Sintesi del terzo Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti Milano, martedì 13 settembre 2022



3

Gli ecosistemi dell'innovazione, le infrastrutture e le prospettive per il Sistema-Paese

Sintesi del quarto Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti Milano, giovedì 13 ottobre 2022







... che sono stati consolidati nel Position Paper in doppia lingua presentato oggi







Circa **4.500 copie cartacee**del rapporto

diffuse negli

anni in Italia e

nelle sedi estere

di WPP





Oggi va in onda l'11° edizione del Forum WPP | The European House – Ambrosetti







Agenda

- Missione, metodologia e percorso di lavoro dell'Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti
- Rilanciare il Paese tramite innovazione e tecnologia
 - o Le criticità strutturali dell'Italia e la sfida della digitalizzazione
 - I punti di forza dell'ecosistema digitale in Italia da cui ripartire
 - Le tecnologie e il digitale come leve per lo sviluppo e l'attrattività del Sistema-Paese





Oltre alle diverse sfide dello scenario globale, l'Italia è chiamata ad affrontare 8 criticità strutturali



Produttività stagnante

Bassa propensione agli investimenti privati

Mercato del lavoro

Gli 8 problemi strutturali dell'Italia

Livelli salariali bassi

Analfabetismo funzionale

Tasso di partecipazione femminile al lavoro

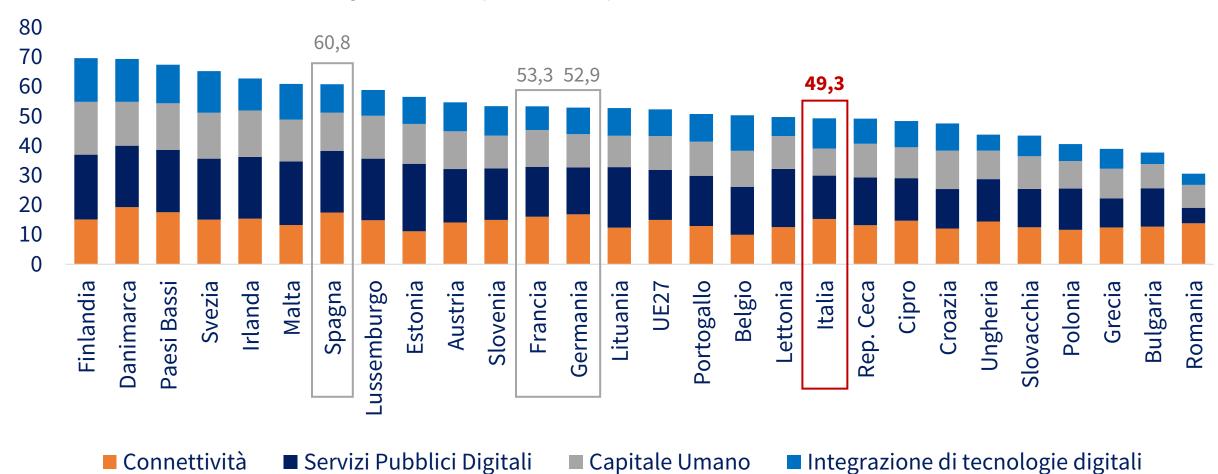
Criticità infrastrutturali e logistiche





Il punto di partenza: l'Italia è 18° in UE-27 nel DESI della Commissione Europea, ultima tra le grandi economie d'Europa

Digital Economy and Society Index (DESI), edizione 2022







Un tema critico è quello della connettività digitale, a causa di una adozione limitata da parte della popolazione...

Connettività

Adozione della Banda Larga fissa (% di famiglie), 2021



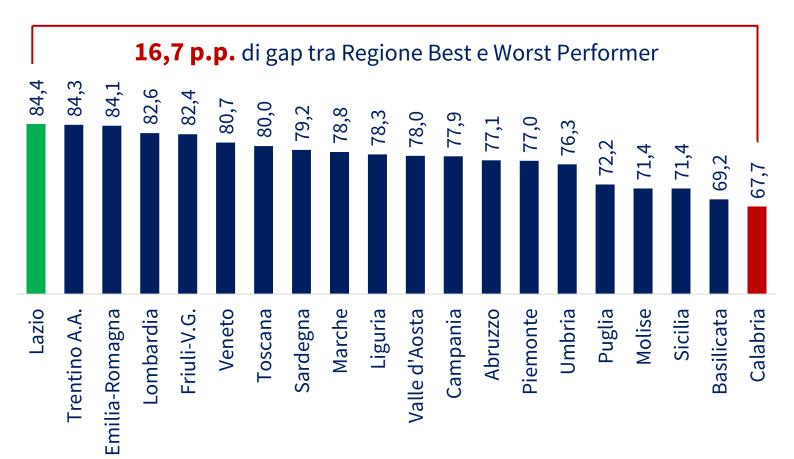




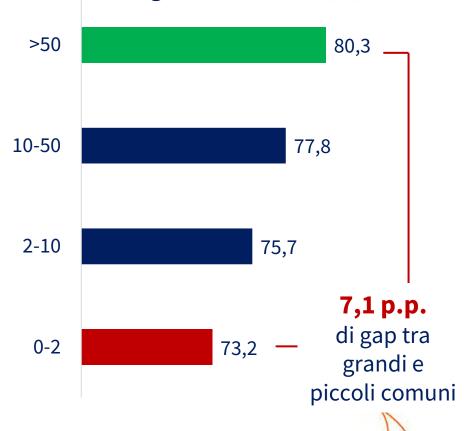
... ma anche di una eterogeneità territoriale, che genera importanti divari nelle opportunità di crescita

Connettività

Famiglie che hanno accesso a internet in Italia (%), 2020

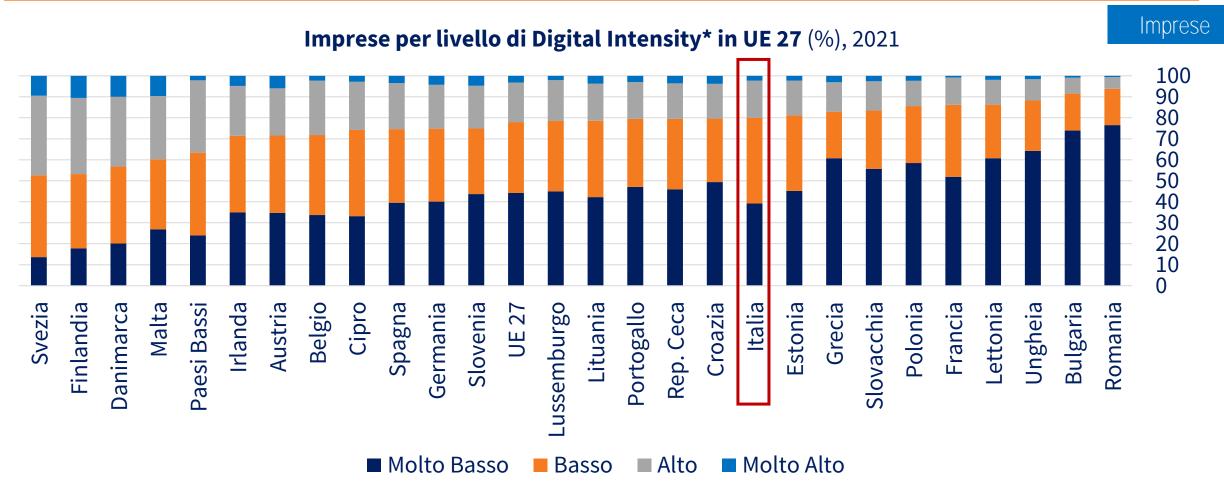


Famiglie che hanno accesso a internet per dimensione del comune di residenza in Italia in migliaia di abitanti (%), 2020





L'Italia è 18° in UE per digitalizzazione delle imprese: l'80% delle imprese ha un livello di digitalizzazione basso o molto basso...



(*) Il Digital Intensity Index è un indicatore che conta, su un totale di 12 KPI, quanti sono soddisfatti a livello di impresa. I 12 KPI considerati sono: utilizzo di internet da parte di >50% dei lavoratori; competenze specialistiche ICT; velocità della banda larga fissa > 30 Mbps; dispositivi mobili utilizzati da più del 20% degli occupati; sito web; funzioni sofisticate sul sito web; presenza sui social media; vendite online >1% del fatturato; pubblicità a pagamento su internet; cloud computing; fatture elettroniche.



...e – in 6 sui 12 KPI considerati nell'indice di Digital Intensity – l'Italia si trova nelle ultime 6 posizioni

Posizione dell'Italia nei 12 indicatori di Digital Intensity del DESI, 2021

Imprese

18°

Dispositivi mobili ad alcuni dei lavoratori

24°

Accesso a competenze digitali specialistiche

24°

Velocità di internet >30 Mbps

22°

Dispositivi mobili a >20% dei lavoratori

26°

>1% del fatturato da vendite online

24°

Pubblicità a pagamento su Internet

17°

Presenza di un sito web

18°

Svolgimento di funzioni sofisticate sul sito web

18°

Presenza sui social media

22°

Vendite sul canale B2C via web 5°

Acquisto di servizi avanzati di cloud computing

1 °

Invio di fatture elettroniche

Legenda



1° - 9° posto in UE



10° - 18° posto in UE



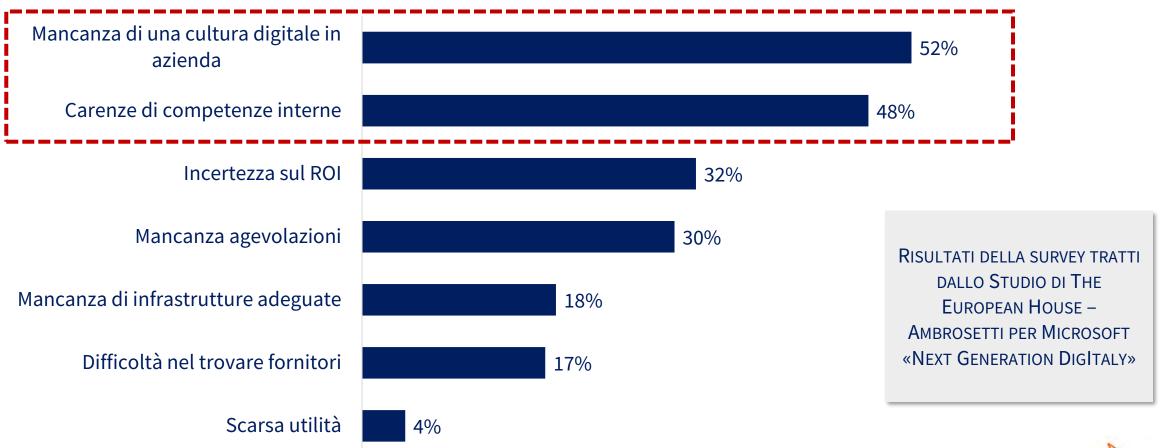
19° - 27° posto in UE





La mancanza di cultura digitale e la carenza di competenze sono tra i maggiori freni alla digitalizzazione delle imprese ...





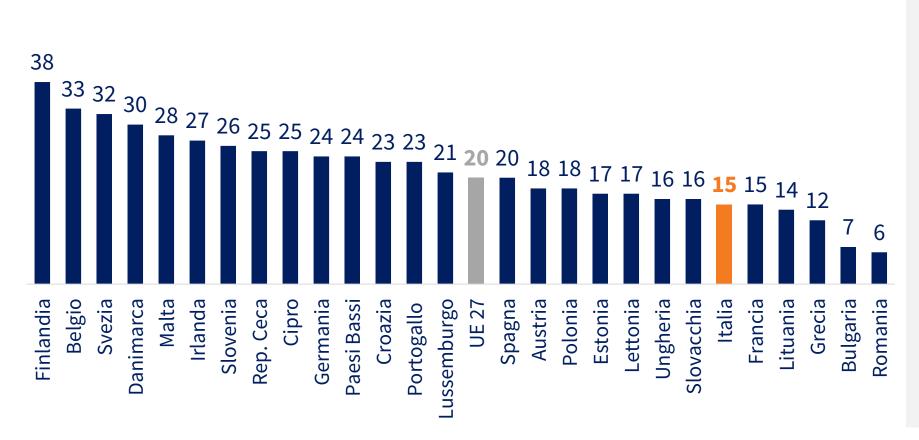




... limitate anche dalla attività di formazione digitale interna alle aziende, effettuata solo dal 15% delle imprese (-4 p.p. vs 2019)

Capitale Umano

Imprese che hanno offerto corsi ICT ai propri dipendenti (%), 2020



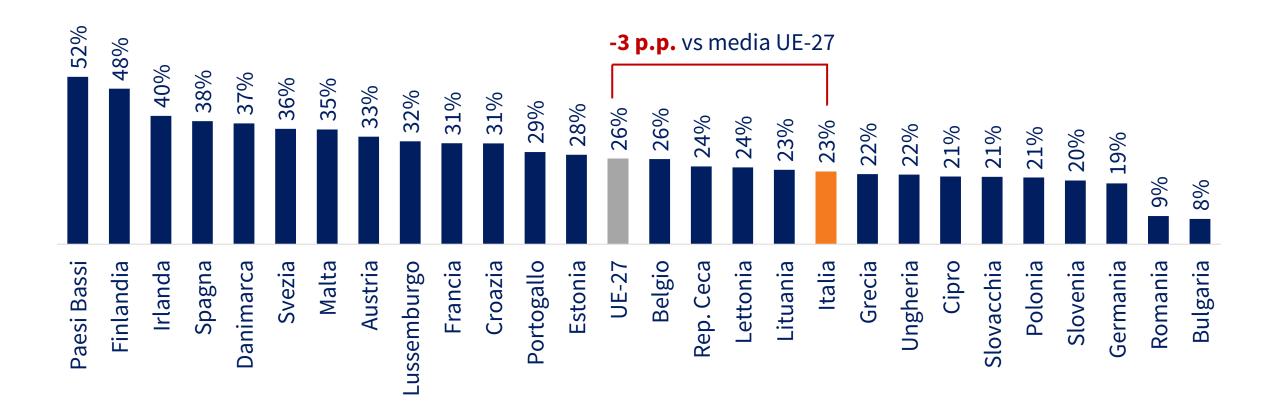
- Durante il 2020, 6,6
 milioni di lavoratori
 hanno iniziato a lavorare
 da remoto, a causa delle
 restrizioni dovute alla
 pandemia
- Nello stesso anno, per mancanza di risorse, le imprese italiane che hanno erogato formazione ICT sono diminuite di 4 p.p. (vs. -3 p.p. in UE-27)



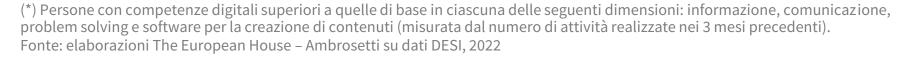


La carenza di competenze digitali caratterizza tutta la popolazione italiana nel suo complesso (18° in UE-27)...

Persone con competenze digitali superiori a quelle di base (%), 2021



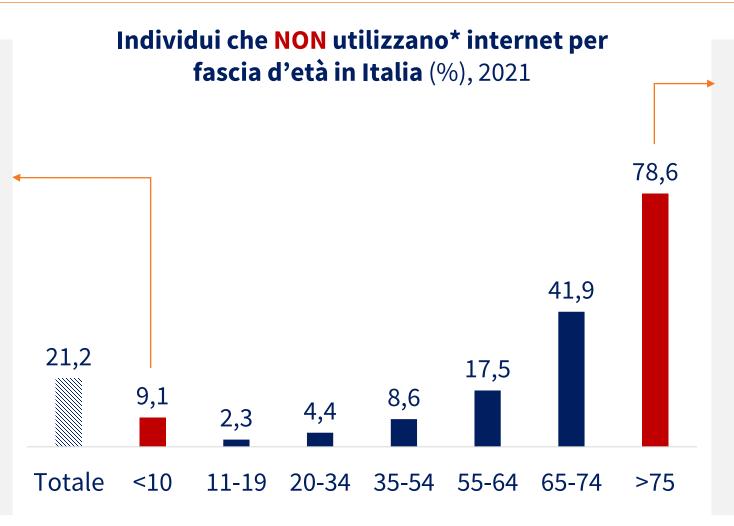






...con tassi di adozione eterogenei: 9 bambini su 10 usano Internet, mentre 8 anziani su 10 non lo fanno

Sfide in termini di educazione per i più piccoli a un corretto utilizzo delle tecnologie e di valutazione dei potenziali **impatti** (il **24,1%** degli episodi di violenze e bullismo tra i giovani si verifica online)



l'inclusione
l'inclusione
digitale, in primis
in termini di
accesso ai
servizi pubblici
digitali (solo il
14% degli over-75 è
dotato di SPID*, vs.
87% nella fascia 18-

24 anni)

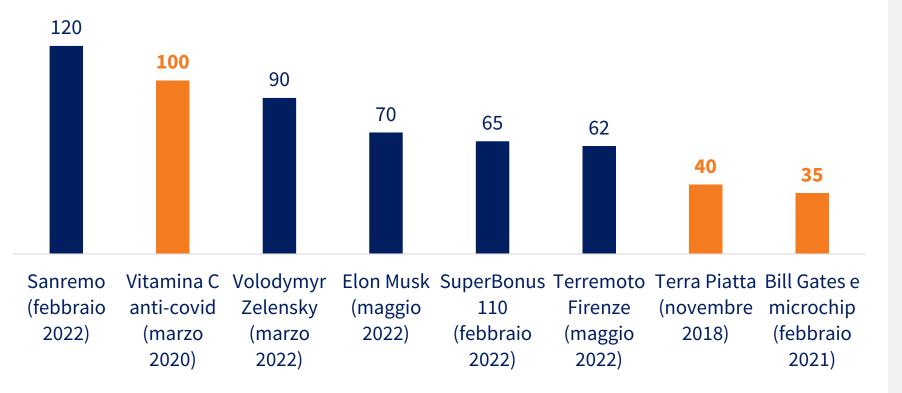






La mancanza di competenze può alimentare i rischi connessi alla disinformazione, in primis tramite la diffusione di fake news

Numero di ricerche nel giorno di massimo per alcune fake news (arancione) e termini di ricerca oggettivi comparable (blu) (migliaia di ricerche/giorno), 2018-2020



- Il 60% degli italiani ritiene più affidabile una notizia se condivisa da un numero elevato di utenti
- L'82% degli Italiani non sa riconoscere una notizia vera da una falsa
- 7 italiani su 10 si informano esclusivamente tramite fonti gratuite e solo 1 su 4 è disposto a pagare per accedere ad informazioni di cui si fida

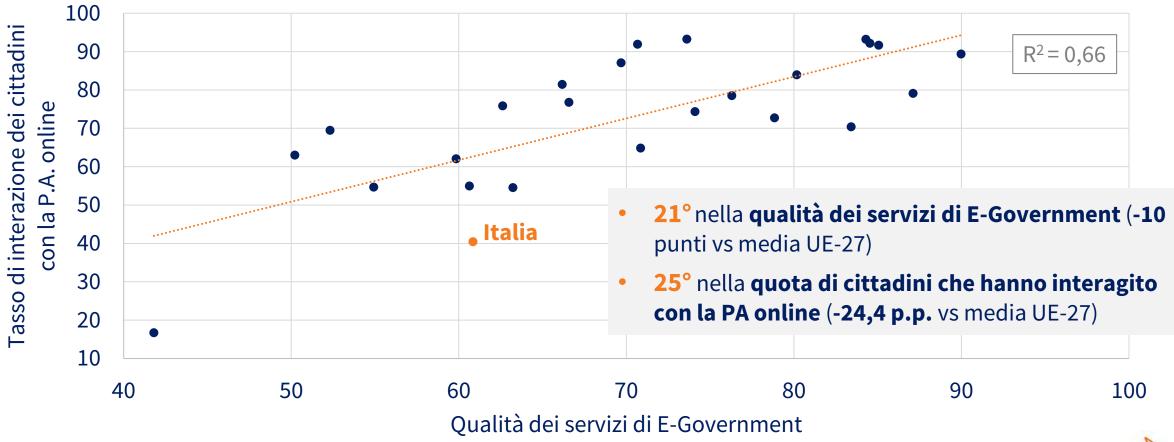




I tassi di interazione dei cittadini online con la P.A. sono ridotti, anche per la bassa qualità dei servizi di E-Government

Pubblica Amministrazione

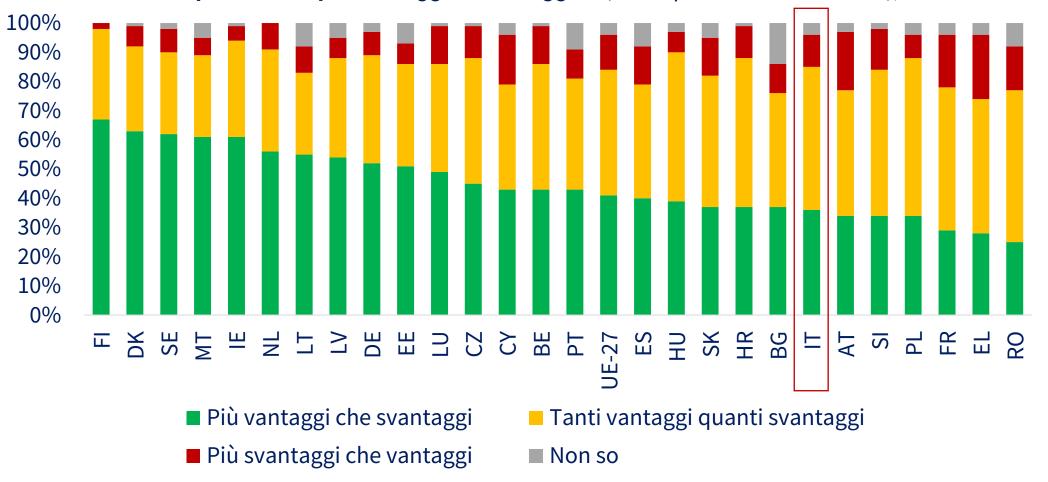
Tasso di interazione dei cittadini con la P.A. online (asse verticale, %) e qualità dei servizi di E-Government (asse orizzontale, score) in UE-27, 2021





I gap digitali, inoltre, si riflettono in una consapevolezza limitata sui vantaggi delle tecnologie digitali e di Internet

Risposte alla domanda "Immaginandoti nel 2030, ritieni che l'utilizzo degli strumenti digitali e di Internet ti porteranno più vantaggi o svantaggi?" (valori percentuali sul totale), 2021

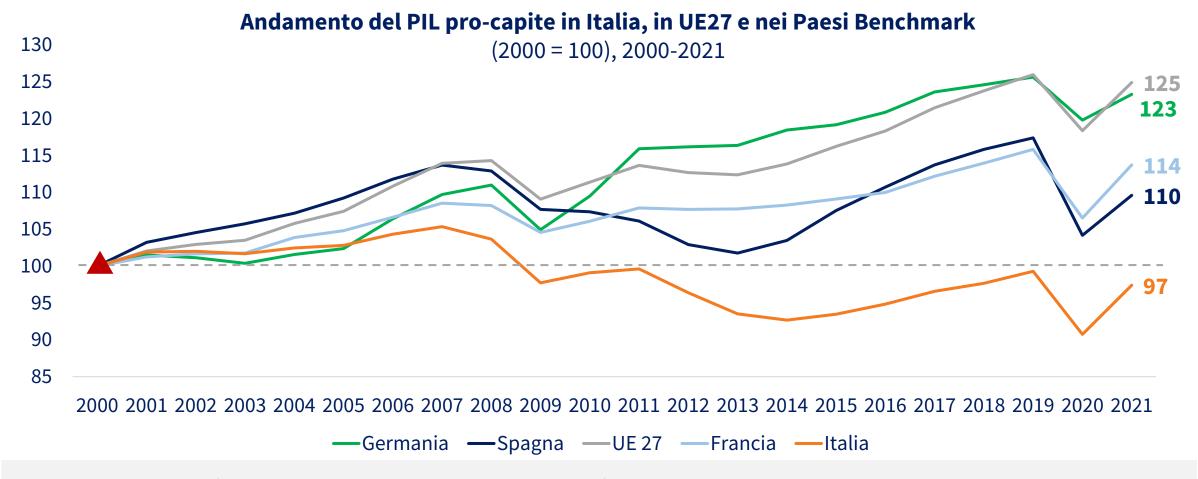


Solo per il 36% degli italiani la digitalizzazione porterà più vantaggi che svantaggi (5 p.p. in meno rispetto alla media europea)





Le criticità dell'Italia nell'adozione delle tecnologie e del digitale impattano anche sulla produttività, stagnante da oltre 20 anni...



La produttività, in termini di PIL pro-capite, in Italia è ferma e non si è ancora riallineata ai livelli del 2000



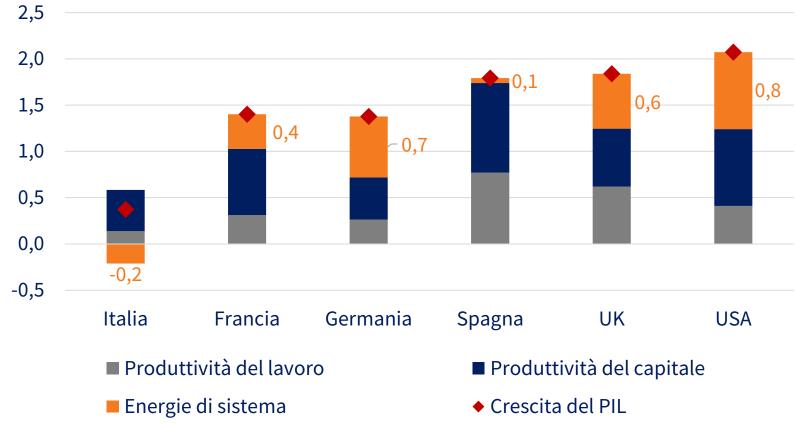


...un trend influenzato in modo significativo dalle basse energie di sistema

Energie di sistema

Si tratta della componente residuale della crescita non dovuta a variazioni di efficacia di lavoro e capitale, ma riconducibile a pratiche manageriali, digitalizzazione, regolamentazione e spillover positivi in termini di ambiente economico (ecosistema in cui operano le imprese)

Contributo delle diverse produttività alla crescita del PIL per Paese (punti percentuali, media annua), 2000 - 2019







Agenda

- Missione, metodologia e percorso di lavoro dell'Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti
- Rilanciare il Paese tramite innovazione e tecnologia
 - Le criticità strutturali dell'Italia e la sfida della digitalizzazione
 - I punti di forza dell'ecosistema digitale in Italia da cui ripartire
 - Le tecnologie e il digitale come leve per lo sviluppo e l'attrattività del Sistema-Paese





Nonostante alcuni noti e rilevanti limiti, esistono almeno 10 motivi che testimoniano l'esistenza di un'Italia innovativa, tecnologica e digitale, che occorre promuovere, valorizzare e comunicare in modo più efficace a livello mondiale





10 motivi per cui l'Italia è «definitively alive and kicking» anche in ambito tecnologico e digitale



1º Paese in UE 27 per imprese che inviano fatture elettroniche (95%) e 5º per adozione di servizi di cloud computing (52%)



Forti investimenti nelle **tecnologie del futuro** (in primis **microchip**)



6º Paese al Mondo per bilancia commerciale manufatturiera (113 miliardi di Dollari nel 2021)



1º supercomputer al mondo a utilizzo industriale per capacità di calcolo (35.450 TFlop/s)



1º Paese in UE 27 per quota di famiglie che hanno **accesso alla rete 5G** (99,7%)



193.000 occupati e 4,2 miliardi di Euro di investimenti nel settore delle lifesciences



1º Paese al Mondo per numero di pubblicazioni (72,8) e numero di citazioni (1.594) ogni 100 ricercatori



71,7% della popolazione con identità digitale prevista per il 2025



Sistema universitario e della ricerca di eccellenza nelle materie matematiche, scientifiche e tecniche



3º Paese in UE 27 per **numero di POS** ogni 1.000 abitanti (70,2)

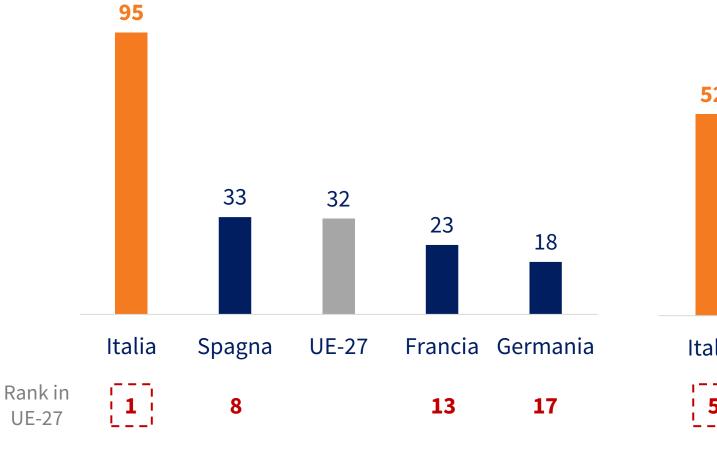


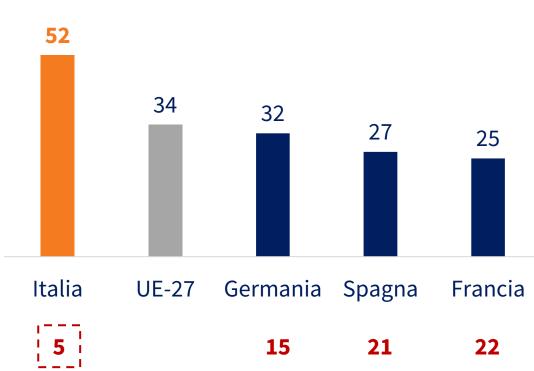


L'Italia è 1° in UE-27 in termini di invio di fatture elettroniche da parte delle imprese e 5° per tasso di adozione del cloud

Imprese che hanno inviato fatture elettroniche (% sul totale), 2021

Imprese che hanno acquistato servizi avanzati di cloud computing (% sul totale), 2021



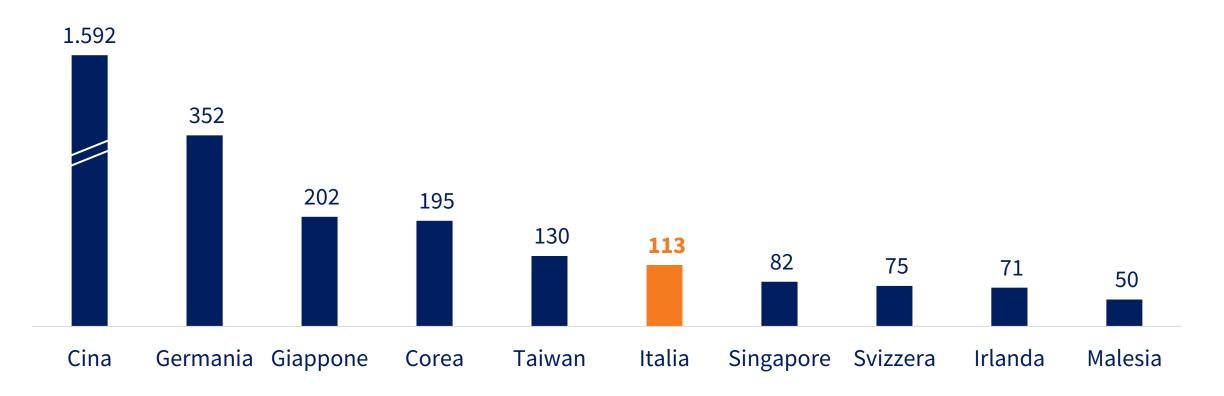






Grazie alla sua capacità tecnologica, l'Italia è il 6° Paese al mondo e 2° in Europa per bilancia commerciale manifatturiera

Top-10 dei Paesi per bilancia commerciale del settore manifatturiero nel mondo (miliardi di Dollari), 2021



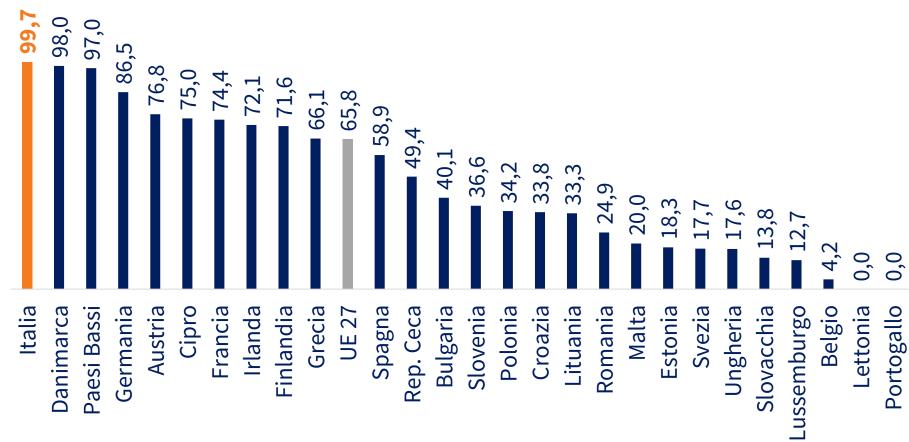




In termini di copertura 5G, l'Italia nel 2022 si posiziona come 1° Paese in Europa

Copertura 5G nei Paesi UE 27

(% sul totale delle famiglie), 2022

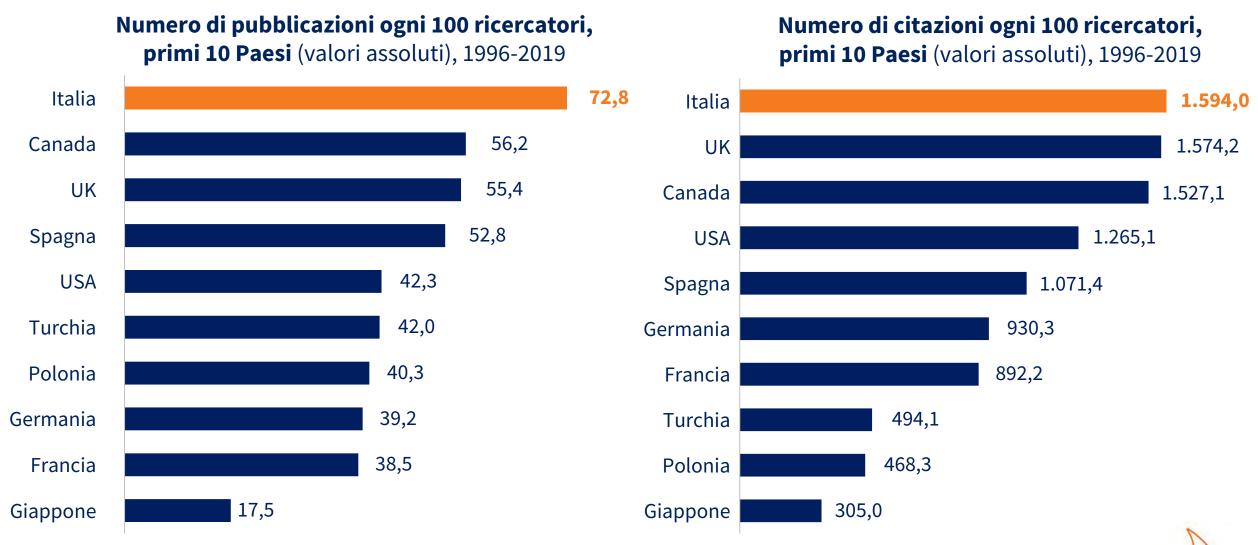


- La quasi totalità delle famiglie italiane hanno accesso alla rete 5G, +33,9 p.p. rispetto alla media UE 27
- Nel 2020, grazie alla connessione 5G, a Milano è stato svolto il primo intervento chirurgico a distanza in Europa (a 20 km) dal paziente, ad opera del professor Matteo Trimarchi





La ricerca scientifica italiana è la più produttiva a livello globale per pubblicazioni e per citazioni ogni 100 ricercatori





L'Italia vanta posizioni di rilievo ed eccellenza nell'ambito della formazione universitaria a livello europeo





Il Politecnico di Milano è il 5° miglior ateneo per **ingegneria** in Europa, **14**° per computer science e 14° in matematica



L'Università di Padova è il 6° miglior ateneo in Europa per scienze dello spazio



La Sapienza di Roma è il 6° ateneo in Europa per fisica e 20° in radiologia e medicina nucleare



L'Università di Napoli Federico II è il 16° ateneo in Europa per scienze dei polimeri



L'Università Bocconi è il 3° ateneo in Europa per Business e Management (6° al mondo) e il 4° ateneo in Europa per **Economics e Econometrics** (16° al mondo)





Nel nostro Paese si sta investendo nelle tecnologie per il futuro, come nel caso dei microchip



Agrate Brianza (MB) - Produzione del silicio

Stanziati 2,1 miliardi di Euro da STMicroelectronics per ampliare il centro (attualmente di 245.000 m²) di produzione con una «Clean Room»*

Novara (NO) - Produzione del silicio

740 occupati da Memc Electronic (Gruppo Global Wafers) per il taglio dei lingotti di silicio per l'ottenimento dei wafer

Catania (CT) – Produzione dei microchip

Stanziati **750 milioni di Euro** da STMicroelectronics per la realizzazione nel 2023 di impianto di produzione di chip composti da carburo di silicio

Impianti di produzione o assemblaggio di microchip in Italia, 2022



Merano (BZ) - Produzione del silicio

250 occupati da Memc Electronic (Gruppo Global Wafers) per la produzione di lingotti di silicio policristallino, in un impianto di 20.500 m²

Vigasio (VR) - Assemblaggio dei microchip

Stanziati 4,6 miliardi di Euro da Intel per la realizzazione di uno stabilimento per il confezionamento dei chip, un investimento che creerà 1.500 posti di lavoro

Avezzano (AQ) – Produzione di microchip

1.500 occupati da LFoundry, multinazionale cinese attiva nella filiera dei microchip

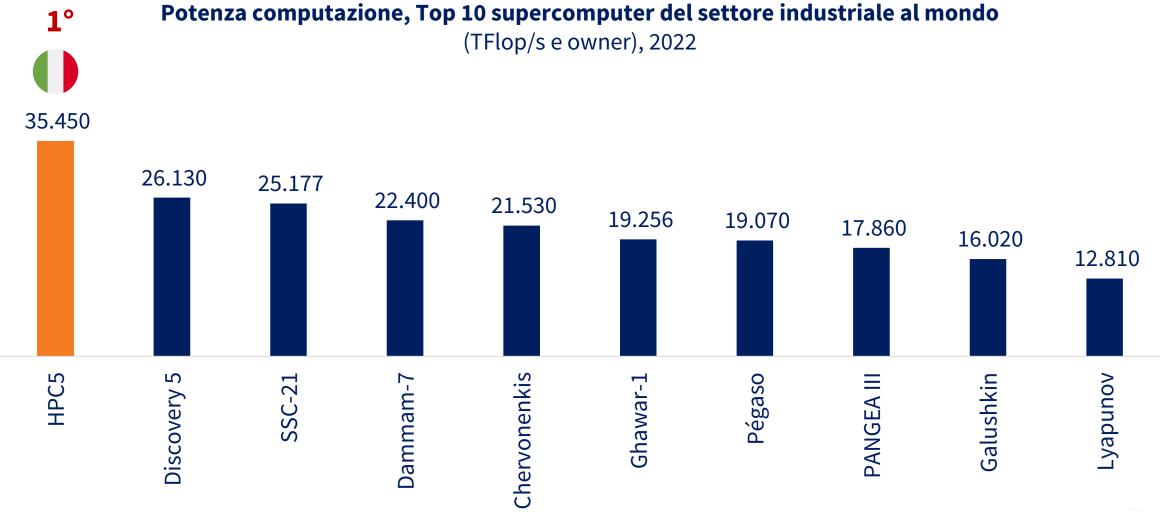


(*) Spazio nel quale è possibile monitorare la composizione dell'aria, la temperatura e l'umidità per azzerare le interferenze di elementi esterni con la produzione di silicio

Fonte: elaborazioni The European House – Ambrosetti su fonti varie, 2022



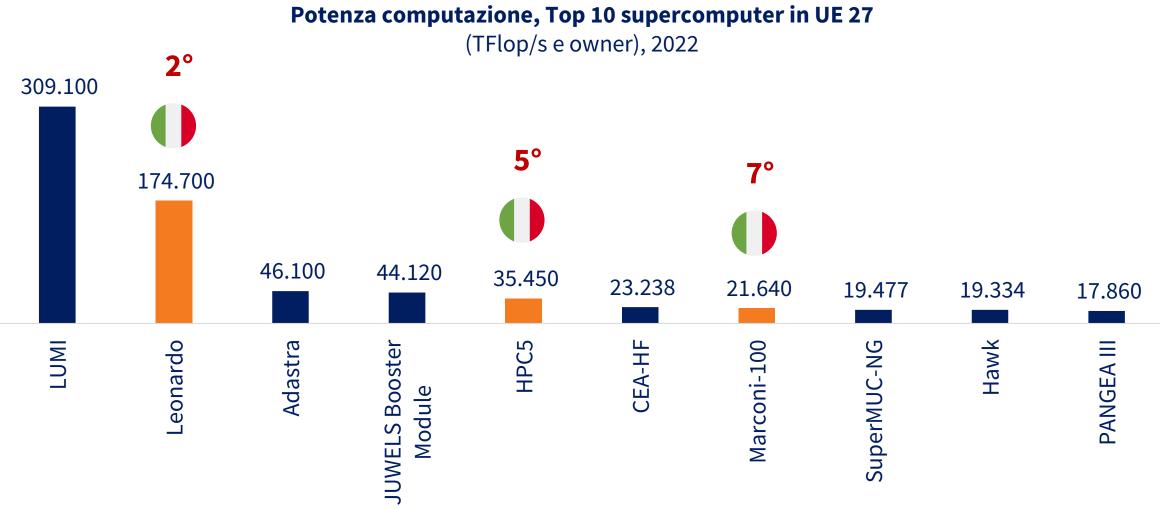
In Italia ha sede il 1° supercomputer al mondo per capacità di calcolo in ambito industriale ...







... e il 2°, il 5° e il 7° supercomputer europeo considerando tutti i campi di applicazione







In Italia, inoltre, sono presenti best practice di ecosistemi di innovazione tecnologici e digitali, come quello delle Life Sciences ...

I numeri delle Life Sciences in Italia*

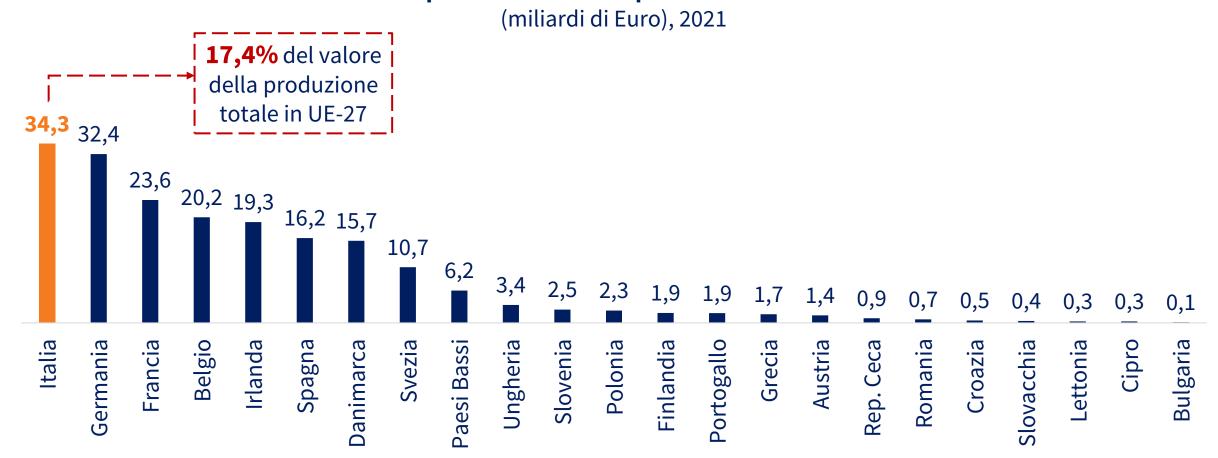
	Totale aziende	5.621	192.811	50,6 mld di Euro	262.433	4,2 mld di Euro
ري.	DISPOSITIVI MEDICI	Imprese 4.546	Occupati 112.534	Produzione 6,0 mld di Euro	Produttività 53.317	Investimenti in R&S 0,7 mld di Euro
	BIOTECNOLOGIE	Imprese 790	Occupati 13.277	Produzione 10,2 mld di Euro	Produttività 771.472	Investimenti in R&S 1,8 mld di Euro
	FARMACEUTICA	Imprese 285	Occupati 67.000	Produzione 34,4 mld di Euro	Produttività** 513.432	Investimenti in R&S 1,7 mld di Euro





... che posiziona l'Italia prima in UE-27 per valore della produzione del comparto farmaceutico, con il 17,4% del totale

Valore della produzione del comparto farmaceutico in UE-27

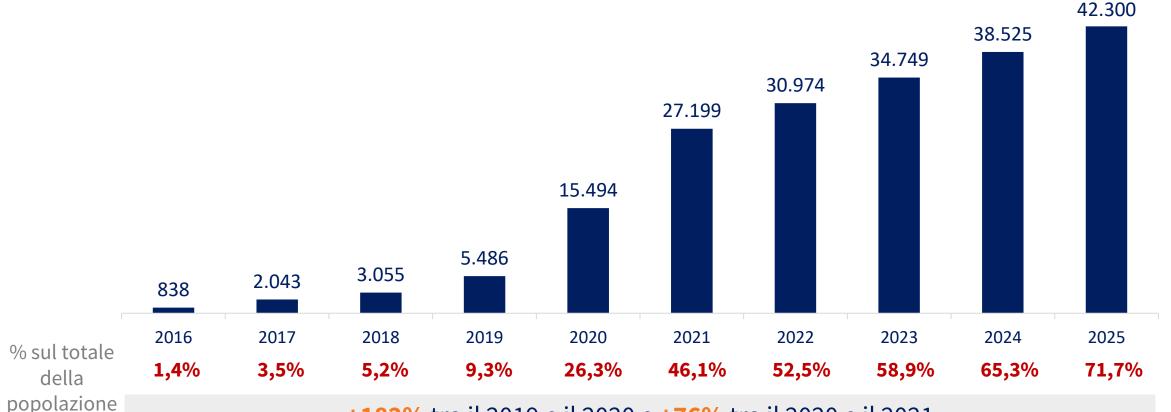






Nell'ambito della P.A., le identità digitali rilasciate sono in forte aumento e supereranno il 70% dei cittadini entro il 2025

N. identità digitali rilasciate (migliaia), 2016-2025(e)



+182% tra il 2019 e il 2020 e +76% tra il 2020 e il 2021 nel numero di identità digitali rilasciate





L'Italia è il 3° Paese in UE-27 per numero di POS, con un valore quasi doppio rispetto alla media europea (70,2 vs. 36,1)

Numero di POS ogni 1.000 abitanti nei Paesi UE-27

(valore assoluto ogni 1.000 abitanti), 2021







Agenda

- Missione, metodologia e percorso di lavoro dell'Advisory Board WPP | The European House – Ambrosetti
- Rilanciare il Paese tramite innovazione e tecnologia
 - Le criticità strutturali dell'Italia e la sfida della digitalizzazione
 - I punti di forza dell'ecosistema digitale in Italia da cui ripartire
 - Le tecnologie e il digitale come leve per lo sviluppo e l'attrattività del Sistema-Paese





Il PNRR offre una concreta possibilità per affrontare alcuni dei problemi strutturali dell'Italia, in primis il digitale

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

6. Salute

Le **6 missioni** del PNRR

5. Inclusione e coesione

4. Istruzione e ricerca

2. Rivoluzione verde e transizione ecologica

3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile

48,1
miliardi di
Euro
programmati
per lo
sviluppo del
digitale
per il 20212027

COMPETENZE

0,2 mld

TRASFORMAZIONE
DIGITALE DELLE
IMPRESE

14,0 mld

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

7,3 mld

INFRASTRUTTURE DIGITALI SICURE E SOSTENIBILI

3,9 mld

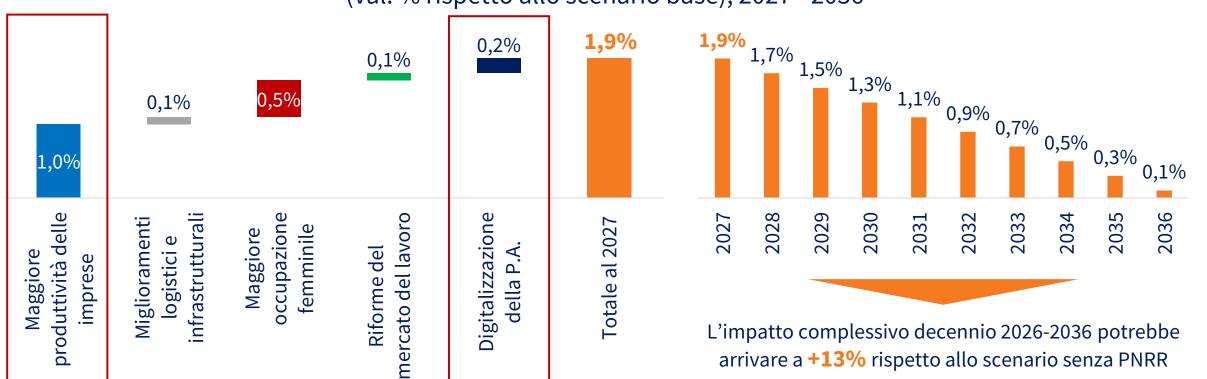




Gli impatti abilitati dagli investimenti in digitale e tecnologie del PNRR sono stimati, al 2027, a +1,2% del PIL

Sintesi impatti strutturali del PNRR

(val. % rispetto allo scenario base), 2027 - 2036



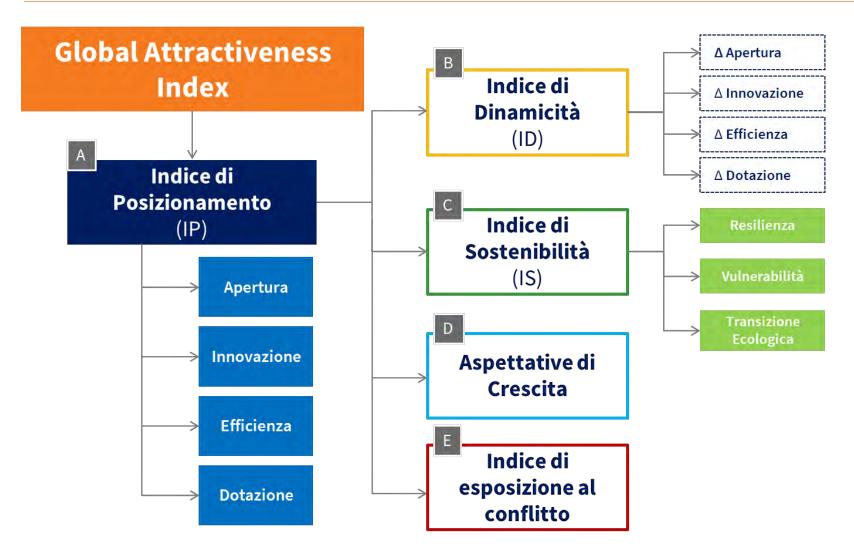
La diffusione delle tecnologie e del digitale genererà crescita per il +1,2% del PIL nel 2027 grazie alla digitalizzazione della P.A. e la maggiore produttività delle imprese







The European House – Ambrosetti valuta e misura ogni anno l'attrattività dei Paesi con il Global Attractiveness Index (GAI)



L'obiettivo del Global
Attractiveness Index (GAI)
è quello di mettere a

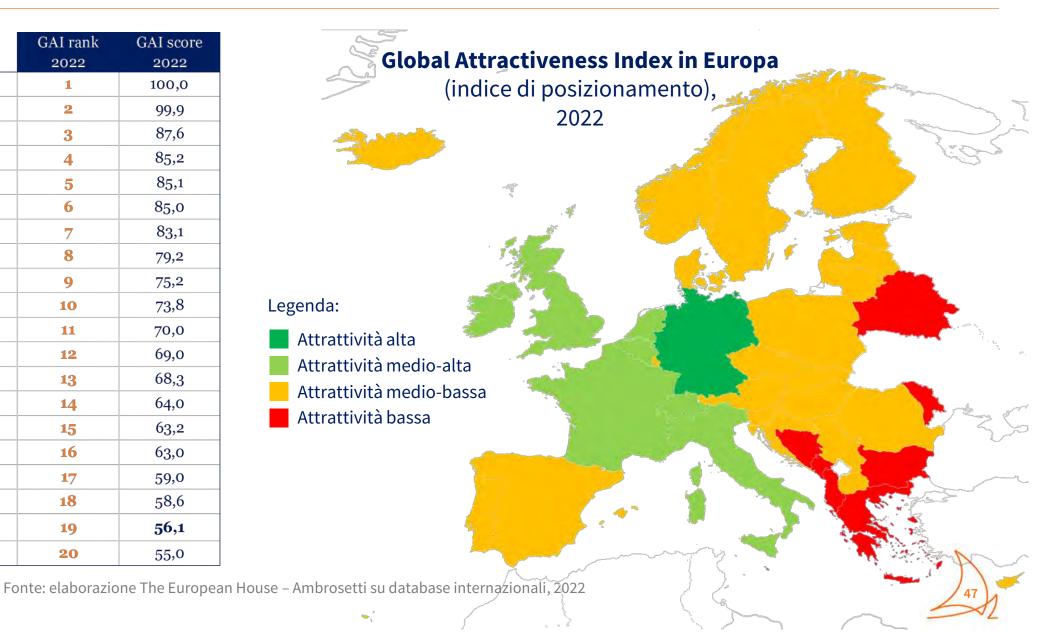
è quello di mettere a disposizione dei decisori italiani e internazionali un **Indice Paese innovativo** in grado di offrire un profilo rappresentativo dell'attrattività e della Dinamicità dei Paesi e, di conseguenza, fornire informazioni affidabili per supportare le scelte di sistema sulla crescita e sull'ottimizzazione dell'ambiente pro-business





Nel 2022, l'Italia si posiziona 19° al mondo per attrattività e solo 8° in UE-27

bal ractiveness	GAI rank 2022	GAI score 2022
Germania	1	100,0
USA	2	99,9
Hong Kong	3	87,6
UK	4	85,2
Giappone	5	85,1
Singapore	6	85,0
Cina	7	83,1
Corea	8	79,2
Australia	9	75,2
Canada	10	73,8
Francia	11	70,0
Emirati Arabi Uniti	12	69,0
Svizzera	13	68,3
Irlanda	14	64,0
Paesi Bassi	15	63,2
Belgio	16	63,0
Svezia	17	59,0
Danimarca	18	58,6
Italia	19	56,1
Austria	20	55,0





Se l'Italia migliorasse la propria performance sugli ecosistemi digitali potrebbe guadagnare fino a 5 posizioni nel Mondo ...



Se nei KPI del GAI 2022:

- «Export di beni High-Tech»,
- «ICT Development index» e
- «Utilizzatori di internet»

l'Italia allineasse le proprie performance rispetto a:

- La media dei Paesi Benchmark*
- B I Paesi Best Performer**

L'Italia guadagnerebbe...



- +4,9 score di attrattività
- +2 posizioni nel Mondo, passando da 19ª a 17ª
 - **+2 posizioni in UE-27**, passando da 8ª a 6ª (prima della Svezia)

Scenario B: Paesi Best Performer**

- +10,2 score di attrattività
- +5 posizioni nel Mondo, passando da 19ª a 14ª
 - +3 posizioni in UE-27, passando da 8ª a 5ª (prima dell'Irlanda)





... con impatti significativi sui flussi di Investimenti Diretti Esteri in ingresso nel nostro Paese

Global Attractiveness Index (IP) e Investimenti Diretti Esteri in entrata

(FDI, miliardi US\$, scala logaritmica), 123 Paesi



Un miglioramento nei tre KPI riferiti al digitale, nei due scenari, significherebbe per l'Italia un ingresso di IDE aggiuntivi* nel 2022 pari a:

- +3,9 miliardi di Euro se ci allineassimo alle performance dei Paesi Benchmark**
- +9,9 miliardi di Euro se ci allineassimo ai Paesi Best Performer***

La correlazione fra Score GAI e Investimenti Diretti Esteri è 0,71

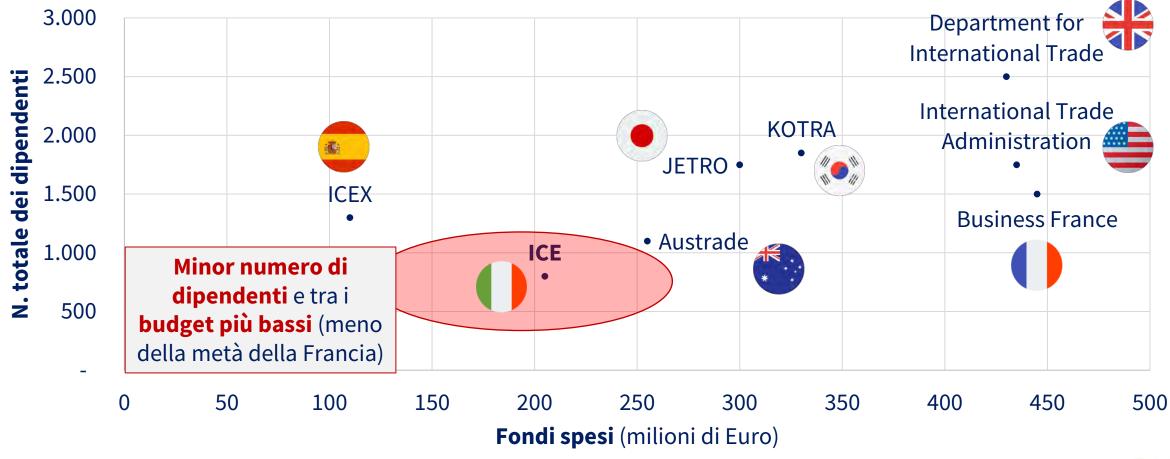


(*) Come termine di paragone, nel 2021 il flusso di Investimenti Diretti Esteri in Italia ammontava a 8,7 miliardi di Euro (**) Francia, Germania e Spagna (***) in UE-27 nel 2022; per «Export di beni High-Tech» il Paese Best Performer è la Germania, per i KPI «ICT Development Index» e «Utilizzatore di internet» è la Danimarca



La valorizzazione di un'Italia tecnologica e digitale passa anche da maggiori investimenti nella promozione dell'immagine-Paese

Risorse delle Agenzie per l'Internazionalizzazione: Fondi spesi per attività e funzionamento e n. di dipendenti, ultimo anno disponibile









Valerio De Molli

Managing Partner & CEO -The European House -Ambrosetti

Website: www.ambrosetti.eu E-mail: valerio.de.molli@ambrosetti.eu Twitter: @ValerioDeMolli

The European House - Ambrosetti è stata nominata nella categoria "Best Private Think Tanks" - 1° Think Tank in Italia,
4° nell'Unione Europea e tra i più rispettati indipendenti al mondo su 11.175 a livello globale nell'ultima edizione del
"Global Go To Think Tanks Report" dell'Università della Pennsylvania. The European House – Ambrosetti è stata riconosciuta
da Top Employers Institute come una delle 131 realtà Top Employer 2022 in Italia.



